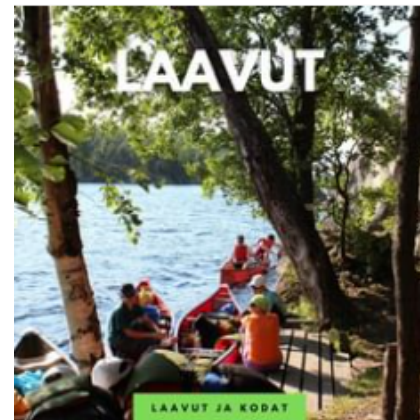


Matkailukesä 2022

Kesäajan matkailuinfo
13.6.-21.8.2022


Kooste ja kehitysideat

MÄNTYHARJU.



Sisällys

- Toimintaidea s. 3
- Miltä kesä näytti? s. 4
- Pääkävijät > vapaa-ajan asukkaat ja omat asukkaat s. 5
- Matkailijat s. 6
- Majoittujat s. 7
- Kävijäseuranta s. 8
- Palautteet s. 9
- Esitteet > menekki ja jatko s. 10
- Nämä jäivät mieleen s. 11
- Oma esite lapsiperheille? s.12
- Mikä mökkiläisiä puhututti... s. 13
- Kisalakin nousi esille s. 14
- Muita toiveita... s. 15
- Muuta, mikä saattaisi kiinnostaa... s. 16
- TOP 3 laavut s. 17
- Reittien kehittäminen > Citypatikka s. 18
- Reittien kehittäminen > Keisarinlähteen melonta s. 19
- Reittien kehittäminen > Mäntyharju-Repovesi (mtb ja patikointi) s. 20
- Pyöräilyssä on potentiaalia s.21
- Googlaaminen ongelma?? s. 22
- Facebook s. 23
- Instagram s. 24
- Infopisteen parannukset s.25
- Lisää infoa torille s. 26
- Kiitos! s. 27



*"Vapaa-ajan asukkaan näkökulmasta kunnan viestintä on ollut viime aikoina ihan Parin viikon (?) aikana olen saanut enemmän tietoa alueen palveluista enemmän kuin parina viime vuotena, joten jatka samaan malliin
- Ulla Koivunen -*

Instagram-palaute 13.7.2022

Toimintaidea

Matkailuinfosta vastasi **VisitMäntyharju ry** ostopalvelusopimuksella. Info oli avoinna 13.6.-21.8.2022 välisenä aikana kahdella tavalla:

- itsepalveluperiaatteella niin, että naapurissa sijaitseva jäätelökioski ILO avasi infopisteen aamuisin ja sulki iltaisin,
- matkailuneuvoja oli paikalla ma-la klo 10-14 välisenä aikana.

Matkailuneuvoja vastasi torin infopisteen, S-marketin ja K-supermarketin matkailuesitteiden päivityksistä. Lisäksi tehtäviä olivat:

- kunnan tapahtumakalenteriin tulleiden ilmoitusten tarkistus/hyväksyntä ja julkaisu sekä
- kunnan Facebook- ja Instagram-tilien (matkailijoille suunnatuista) päivityksistä vastaaminen > vähintään 2 päivitystä/vko).

Esitteitä jaettiin myös kahviloihin, Taidekeskus Salmelalle sekä huoltoasemille (Kuorttiin ja Vihantasalmelle). Myös matkailuyrittäjät ja majoittajat hakivat esitteitä asiakkailleen.

Neuvoja hoiti myös torin paikkamaksujen keräämisen lauantai-aamuisin, vastasi torin Facebook-sivupäivityksistä sekä matkailun sähköpostiin (matkailu@mantyharju.fi) ja puhelimeen (040 640 2603) vastaamisesta.



Miltä kesä näytti?

Info koettiin tarpeelliseksi ja sai kiitosta!

Palaute oli pääsääntöisesti erittäin hyvää ja tehdyt vinkkaukset tekemisestä saivat kunnan somekanavissa positiivisia mainintoja. Somejulkaisut jaettiin kunnan Facebook- ja Instagram -tilien lisäksi "Mäntyharju keskustelee" "Mäntyharjun vapaa-ajan asukkaat" ja "Puskaradio Mäntyharju" -ryhmiin sekä VisitMäntyharjun Facebook-tilille. Ajoittain jakoja tehtiin myös Mikkelin Seudun matkailupalveluiden, eli MSM ry:n jäsenten ryhmään.

Esitevalikoima ja monipuolinen tapahtumatarjonta saivat niin ikään kiitosta. Mäntyharjun kunnan maksutonta kesäesitettä jaettiin noin 4700 kpl, kunnan A3 vaakamallista repäisykarttaa noin 800 kpl ja Repoveden kansallispuiston yleiskarttaa noin 1000 kpl. Melontareittiesitteet jaettiin kaikki mitä oli saatavilla (kaksi laatikollista), samoin kaikki Citypatikan ja Mäntyharju-Repovesi maastopyöräreitin karttaesitteet. Seutuesitteitä olisi mennyt enemmänkin, mutta tilaus oli ehditty tehdä, joten kaikki mitä oli myös jaettiin. Kommentteja tuli ajoittain myös, että "ovatko nämä ihan ilmaisia?..."

Jatkossa toivottiin pyöräilykarttaa, parempaa Mäntyharju-Repovesireittien maastopyöräily/patikointikarttaa, palveluesitettä (mm. mökkitalkkarit, nuohoojat, kirvesmiehet...), esitettä lapsille sekä keskustan kahvila- ja ravintolatarjontaa esille. Paperisia tapahtumaesitteitä (koonti) kaivattiin myös. Muutamia toiveita tuli asiantuntijavierailuista ja/tai esittelyistä esimerkiksi yhdistystoimijoiden puolelta. Kunnanjohtajan tapaamistakin muutama toivoi (rakennusvalvonta oli tavattavissa 2 kertaa kesän aikana ja palaute oli hyvää).



Pääkävijät > vapaa-ajan asukkaat ja omat asukkaat

Kävijöiden joukosta erottui kesäasukkaiden iso asiakasryhmä, jotka hakivat esitteitä ja ideoita tekemiseen myös lapsilleen ja lastenlasten kanssa. Paikallisten kanssa käydyissä keskusteluissa korostui, ettei oman kunnan tarjontaa tunneta kovin hyvin, "kun aina lomaillaan muualla".

Kesäasukkaat olivat iältään 55+ -vuotiaita. He hakivat itselleen ja seuraavalle sukupolvelle, eli 20-40 -vuotiaille lapsilleen ja näiden kouluikäisille tai pienemmille lapsille kivaa tekemistä.

Lähes poikkeuksetta tarttui mukaan kesäesite, kunnan karttaesite ja jotain luontoaktiviteetteihin liittyvää eli melontaa, patikointia ja/tai pyöräilyä. Kulttuurin osalta sanottava, että hyvin monella oli jo Taidekeskus Salmelan esite ja tarjontaan oli tutustuttu > nyt haettiin muitakin kohteita, mutta konsertit kiinnostivat. Museon pakohuonepeli ja lasten kanssa tekeminen olivat hyviä "tärppejä" myös.

Yleisesti kiinnosti > kaikenlaiset tapahtumat, helpot päiväretket, luontoreitit, kulttuurikohteet (Salmela, museot, teatteri), konsertit, lasten kanssa tekeminen ja lähitilat (Koirakiven kierros). Kestosuosikkeina Repoveden kansallispuisto, laavukohteet (autolla, kävellen, meloen, pyörällä), lähiseudun käyntikohteet, tanssilavat, kesäteatterit sekä kalastus ja veneenlaskupaikat (vesistökohteet ja vesiretkeily kaikkiaan).



Jatkossa

- *Esite lapsiperheille, jossa myös lähiseudun käyntikohteita*
- *Mäntyharju-Repovesi -esite uusittava ja ostokartat oltava ostettavissa infosta*
- *Helpot päiväretket -esite?*

Matkailijat

Keskustan palvelut eli kahvilat, ravintolat, ostokset ja kaikki 1-2 tunnin mittainen tekeminen kiinnostaa. Luontoaktiviteetit myös, mutta niiden pitää olla helpohkoja (Ketunlenkki kansallispuistossa hyvä esimerkki, mitä haetaan). Huom! > infopistettä eivät kaikki kv-asiakkaat hoksaa, kun ei ole infosta kertovaa I-merkkiä katolla!

KV-asiakkaita oli vähän, eikä merkittävää muutosta ollut elokuussakaan (kaikki englanninkieliset seutuesitteet jaettiin että sen verran kuitenkin oli). Saksankielisiä oli joitakin ja osa oli pahoillaan, kun ei ollut saksaksi mitään. Mäntyharjusta ei ole saatavilla englanniksi kuin seutuesitteen Mäntyharju-osiot sekä kansallispuiston, talvireittien, kirkon ja Vihreän kullan kulttuuritien esite (kunnan englanninkieliset sivut eivät näy puhelimella, eikä visitmantyharju.fi -sivustoa ole käännetty). Kesäesite on matkailijan sekä matkailun tulovaikutusten kannalta haastava, koska siellä on ns. lakisääteiset palvelut eikä mitään "ostettavaa". Matkailijalle myös muut kuin kunnan itse "verovarolla ylläpidetyt" palvelut ovat tärkeitä.

Jatkossa?

- KV-asiakkaiden kieliversioiden huomioiminen > verkkosivustoille (mantyharju.fi ja visitmantyharju.fi) ja esitteisiin käännökset englanniksi. Kunnan sivuston kieliversio näkyville myös puhelimille. Isompi painos seutuesitteen englanninkielistä versiota ja uusissa esitteissä kieliversiot.
- Kahvilat, ravintolat ja ostosmahdollisuudet esille sekä Kurkilahden kierros mukaan (toimisi junalla tulevillekin).
- Helpot päiväretket (luonto, kulttuuri, live like a local, käyntikohteet) > kaikki 1-2 tunnin tekeminen kiinnostaa.
- Junalla saapuvat kiinnostava kohderyhmä. Heissä oli myös sellaisia, jotka tulivat pyörällä. Tiiviimpi yhteistyö VR:n kanssa? Yhteisiä matkapaketteja? Miten saataisiin Helsinkiin tuleville turisteille Mäntyharju päiväretkeksi?
- Kaupunkipyöriä kysyttiin sekä jonkin verran muitakin kulkuvälineitä kuten yhteiskäyttöautoja ja sähköskootteja (keskusta ja keskustasta Kirkonkylälle sekä rantareitti olisi "tuotteistettavissa"?).
- Kaikki hyötyisivät WiFi-verkosta torilla (langaton, avoin verkko) > nyt matkailuinfossa ei ollut wifi-yhteyttä joka teetti ongelmia matkailuneuvojalle (joka kantoi oman wifyhteyden ja tietokoneen kotoa). Huom! KV-asiakkaat eivät aina pidä omia yhteyksiä päällä, ettei tule kalliita roaming-maksuja yllätyksenä.
- Infomerkki torin infopisteen katolle ja englanninkieliset esitteet paremmin esille .



Majoittujat

Majoitusta kysyttiin vähän, joka ehkä kertoo vain siitä että infoon tullessa on majoitus tiedossa. Infossa kysytään majoitusta etenkin keskustan tuntumasta (huoneet ja huoneistot, hotellit, Airbnb ym. vastaavat kohteet), joista majoituksen voisi saada yhdeksi-kahdeksi yöksi. **Majoitustoimijoista olisi hyvä olla yksi yhteinen esite jossa olisi eritelty yhden yön majoitus.** Mökkimajoituskyselyitä oli muutamia.

Kiinnostavaa oli, että osalla mökkiläisistä ei tila riitä, kun tulee vieraksi lapsia ja lapsenlapsia tai vaikka vanhempi sukupolvi > olisi mahdollisesti tarvetta jatkossa nostaa esille heille sopivia majoittajia?

Jatkossa:

- Yksi yhteinen esite kaikille majoittajille jossa eriteltynä majoitustyyppi?
- Oma osionsa esitteessä yhden-kahden yön majoitusta tarjoaville?
- Erikoiset majoitukset esimerkiksi ystäväporukoille, yrityksille, koiran kanssa, häyö/get away ja/tai pariskuntaloma -tyyppiset kohteet omanaan esille?
- Juhlia varten majoituskohteisiin maininta, koska nyt tuli muutamaan otteeseen esille että olisi kiinnostusta vuokrata esimerkiksi ystävän syntymäpäiväjuhliin isompi mökki tai muu kohde (johon saa tuoda omat juomat ja ruoat ja saa viettää aikaa omassa rauhassa).
- Tekemistä "porukoille" mukaan jos on ns. lisäpalveluita??



Kävijäseuranta

Kävijäseuranta on haastavaa, kun esitteitä ja tietoa jaettiin myös menemällä asiakkaiden luokse eli torilla ihmisiä tapaamalla kävellen. Infon ulkopuolella oleva kävijäseurantalaskuri ei toimi koska "porukkaa menee edestakaisin".

Kävijöitä on yleensä myös pieni ryhmä tai vähintään pariskunta/ystävät joten pitäisi muistaa laittaa koko porukka ylös. Esitteiden lukumäärä sinällään ei siis kerro koko totuutta koska niitä harvoin jaetaan porukan ollessa kyseessä kaikille vaan koko sakki katsoo yhdestä esitteestä mökillä sitten lisää...

Paikalliset asukkaat tulevat myös vaihtamaan kuulumisia ja kertomaan toiveistaan kunnan suuntaan, joten keskustelu polveilee välillä kovastikin kukkaistutuksista toritapahtumiin...

Infopisteessä ei sisällä voi kesäkuumalla olla, koska lämpötila nousee liikaa (tietokoneet eivät toimi, eivätkä puhelimet koska kuumuutta on liikaa), eivätkä asiakkaat sinne hoksaa aina tulla > joten neuvontaa tehdään siellä missä asiakkaat ovat, eli ulkona! > karttojen osalta ongelmallinen ja osa informaatiosta kuten tapahtumaesitteet jäävät jopa huomiotta kun asiakas saa infoa ulkona eikä halua tulla sisälle tai olla kauaa...



Palautteet

Palautteita saatiin jatkuvasti mm. mahtavista retkeilymahdollisuuksista (melonta ja maastopyöräily etunenässä), Citypatikasta, Taidekeskus Salmelan tarjonnasta sekä tapahtuma- ja käyntikohdetarjonnasta ylipäätään.

Alhon kotiseutumuseon esitteet jaettiin jatkuvasti loppuun ja niitä tilattiin lisää useita kertoja. Infossa "paperi toimii" vaikkakin nyt on melko paljon esitteitä eli "joku tolkku tietysti siinäkin on oltava". **Positiivista palautetta tuli myös Iso-Pappilan museon pakopelistä, josta moni kävi kiittämässä erikseen!** Museoista ehkä tarvittaisiin oma esite? Samassa esitteessä voisi mainita myös verkkomuseosta joka on mahtava palvelu...

Tapahtumia kysyttiin jatkuvasti ja niistä tehtiinkin aina koontipostaus seuraaviksi kahdeksi viikoksi, jotka jaettiin kunnan Facebook- ja Instagram -sivujen lisäksi myös *Mäntyharju keskustele*, *Mäntyharjun vapaa-ajan asukkaat* ja *Puskaradio Mäntyharju* -ryhmiin. Julkaisuja arvostettiin ja se helpotti myös matkailuneuvojaa hahmottamaan mitä tapahtumia oli menossa/tulossa. Kaikki infoon toimitetut tapahtumaesitteet olivat myös kopin seinillä esillä.

Monia muitakin kohteita varmasti arvostettiin mutta nämä jäivät päällimmäiseksi mieleen asiakkaiden palautteiden osalta!

"Oho, onpa runsas tapahtumatarjonta ja vaikka mitä kivaa!" oli vakiokommentteja...



Esitteet

> menekki ja jatko

- Mäntyharjun kesäesitettä jaettiin noin 4700 kpl (kaikkiaan oli tilattu 5000 kpl).
- Kaikki melontareittiesitteet ja Citypatikan esitteet jaettiin mitä kunnantalolta löydettiin (Eijan lähtö aiheutti pienen tietokatkoksen).
- Kunnan karttaesitettä (kaksipuoleinen A3 repäisykartta) jaettiin 8 liuskaa (800 kpl).
- Repoveden kansallispuiston karttaesitettä (kaksipuoleinen A3 repäisykartta) jaettiin 10 liuskaa (1000 kpl).
- Kaikki seutuesitteet suomi ja englantia jaettiin, mitä oli tilattu (tilausmäärä epäselvä).

Esitteistä loppui:

- Mäntyharju-Repovesi (MTB/patikointi) A3 karttaesite/tuloste > **huono esite**
- Citypatikka
- Hallan reitti (melonta)
- Keisarinlähteen kierros (melonta)

Useamman sivun esitteistä loppui MÄNTYHARJU. Rakkaudella! (kaikki jaettiin mitä kunnantalolta löydettiin, koska siinä oli hyvä koonti luontoreiteistä). TÄMÄ OLI HYVÄ ESITE, KOSKA PITÄÄ MUISTAA ETTÄ KAIKILLA EI OLE MÖKEILLÄKÄÄN VERKKOYHTEYDET KUNNOSSA, JOTEN ON HYVÄ OLLA TIETOA MISSÄ JA MITÄ ON TARJOLLA paperillakin.

Nyt esitteitä hakivat myös matkailuyrittäjät, jotka olisivat mieluusti ottaneet enemmänkin, mutta piti toppuutella, että riittävät infossa. Jatkossa jako voisi heillekin olla pitkin kesää kopilta, joka kannattaa huomioida tilausmäärissä!!!

Jatkossa huomioitava

- Seutuesite> tilausmäärän tuplaus (FI, EN)?
- Luontoreiteistä hyvä olla yleiskuvaukset jossain esitteestä vaikka ei omaa esitettä olisikaan
- Palveluhakemistoa kaivattiin
- Kesäesitteeseen yritysten palveluita esille?
- Kahvilat, ravintolat ja ostosmahdollisuuksien sekä nähtävyyksien TOP 5/10 esille tuonti + karttavinkkinä Kurkilammen kierros mukaan (toimisi junalla tulevillekin)
- 1-2 tunnin tekeminen ja helpot päiväretki-ideat toimisi varmasti!
- KV-asiakkaat - kaikkiin esitteisiin jatkossa pieni käänös tai taktisesti mietittävä tämä - yhdessä yritysten kanssa (tulovaikutus).
- Citypatikka ja melontareittien esitteet toimivat hyvin > Mju-Repovesi-reitin esite kaipaa uusimisen tai sitten maksullinen kartta ainoastaan ja verkkosivuston tiedot vaihtoehto B
- MTB-reiteistä kaivattiin gps-jälkiä
- Museoista oma esite?
- Tapahtumista kaivattiin koontia mutta tämä toimii myös somessa ja voi olla taktinen toimenpide saada seuraamaan somea

Nämä jäivät mieleen

- **Museon pakopeli** kiinnosti ja siitä kävi useampi asiakas kiittämässäkin infopisteellä, eli ilmeisen onnistunut idea!
- **Koirakiven palkittu lähiruokakierros** oli uusi kiva idea jonka pystyi omatoimisesti toteuttamaan
- **Taidekeskus Salmelan konserttitarjonta** kiinnosti
- **Tilkkumessut** uutena tapahtumana kiinnosti, muttei ollut vielä ns. "lyönyt läpi" eli sitä ei osattu kysyä
- **Matkailuajoneuvoille** kysyttiin paikkoja
- **Polkupyöräily innosti** ja kysyttiin pidempiäkin kohteita sekä vinkkejä lähiseudun kohteista
- **Melontareitit kiinnostivat** ja kysyttiin myös päiväretki-ideoita sekä minne mennä vähemmän meloneiden ja lasten kanssa
- **Venepaikkojen tilanteesta** kysyttiin jonkin verran ja veneen laskupaikat onneksi olivat merkittynä kunnan yleiskarttaan
- **Alhon kotiseutumuseo** oli huomattu ja esitettä tultiin "asiakseen" hakemaan
- **Kunnan (ei viraston vaan yritysten) palveluesitettä kaivattiin** ja ylipäätään kaikkea mökkiläisille suunnattua palvelutarjontaa kuten mökkitalkkareita kysyttiin päivittäin
- **Ilokuvafestivaalin esitettä** kysyttiin ja se herätti kiinnostusta > tapahtumaa osattiin myös kysyä
- **Lapsiperheille olisi hyvä saada oma esite** > pieniä jäätelöllä kävijöitä riitti koko kesän ja mökillä oli hyvä olla tikkareita (toimii!) > heidän vanhempansa ovat uuden sukupolven mökkiläisiä joita kiinnosti laajasti *kaikenlainen luontoon, retkeilyyn ja aktiviteetteihin liittyvä "urheilullisempi" tekeminen*



Oma esite lapsiperheille?

Alla esimerkkejä tekemisestä ja pikkuisen kun pintaa raaputtaisi löytyisi varmaan kaikkea muutakin kivaa....

- Leikkipuistot ja erityisesti Metsäleikkipuisto
- Kisalan alue (mitä tekemistä lapsille ja lasten kanssa eli vuorot vaikka pelailuun ja pomppimaan???) > jalkapallo ja hyvä nurmi, beach volley, padel, tennis...
- Uimarannat (myös keskustan ulkopuolella vaikka eivät olekaan kunnan ylläpidossa)
- Ostostelu ja paikat jotka lapsia kiinnostavat (kirpputorit, Puoti Suerte, Makasiinin Puoti & Kahvila, työpaja, Kärkipyörä, Tokmanni, Minimani)
- Käärmeallion kotieläinpiha
- Frisbeegolf (3 kpl)
- Vola golf
- Lähiseutu, mm. Mikkelin XON-puisto ja Visulahti sekä Hirvensalmen Hau Karting -rata
- Lähiretkelykohteet ja esimerkiksi melontaretket päiväretkinä
- Citypatikka ja rantareitti polkupyöräillen
- Mäntyharju-Repovesi MTB
- Repoveden kansallispuisto
- Koirakiven lähiruokakierros
- Mobiilipakopeli Iso-Pappilalla
- Laavut päiväretkiin, saunaretkelle ja mato-ongelle

A photograph of two children climbing a rope net structure in a forest. The child in the foreground is a girl with dark hair, wearing a green t-shirt with a butterfly design and white leggings. The child in the background is a boy with blonde hair, wearing a white t-shirt and blue shorts. They are both holding onto the ropes of the net. The background shows tall trees and a clear sky.

LAPSILLE

TEKEMISTÄ LASTEN KANSSA

Mikä mökkiläisiä puhututti...

- **Sähkösiirtomaksut ja sähkökatkokset** > onko niille tehtävissä mitään/voiko kunta vaikuttaa?
- **Dataliikenneyhteydet** ja mitä niiden osalta on menossa/tulossa?
- **Tapahtumatiedotus hajanaista** > paperista tietoa tulossa olevista tapahtumista toivottiin koontina
- **Kesäasukasillat, muut asukastapaamiset** jossa olisi kunnanjohtaja paikalla ja ns. suorat yhteydenotot kesäasukkaisiin eli esim. kyselyt vapaa-ajan asukkaille (tällaista toimintaa toivottiin)
- **Talviajan tarjonta ja tapahtumatiedotus** (tähän toivottiin tiedotusta esim. somessa)
- **Mökkeilyn kustannukset jatkossa, kun bensan hinta kallistuu ja ruoka on kallista** (kuulemma) Mäntyharjussa kaupoissakin sekä sähkösiirtomaksut muuta maata korkeammat...
- **Palvelut, eli mistä saa tietoa mökkitalkkareista, kirvesmiehistä, nuohoojista jne.** > entistä palveluopasta kaivattiin
- **Rakennuslautakunnan paikalla olo sai kiitosta** > myös muita kunnan toimijoita toivottiin torille piipahtelemaan
- **Kalastus/osakaskunnat** eli niiden yhteystietoja kyseltiin aika ajoin
- **Haja-asutusalueen osoitekarttaa olisi myyty, jos myynti olisi infosta onnistunut** (kunta ei pystynyt järjestämään maksupäätteitä, mobiili- tai käteismaksua)



Kisalakin nousi esille...

- **Kisalan hyötykäyttö:** tiedotuksen osalta olisi hyvä ratkaista jollain tavalla asiakaslähtöisesti että mitä palveluita sieltä kuntalainen ja/tai mökkiläinen sekä matkailija saa > nyt tiedon koetaan olevan vähän hajallaan kunnan sivuilla, eli esim. kuntosalilaitteet ovatko tarkoitettu kaikille ja miten maksu niiden osalta... volttsalin osalta tietoa, että että sen voi varata esim. 20 eurolla/h kuka vaan jne.
- **Timmi koettiin infopisteelle tulleiden yhteydenottojen valossa hankalana käyttää** > etenkin puhelimella varaamisen osalta tuli palautteita että järjestelmä on hankala > esimerkkinä Padelin osalta pitäisi olla mahdollista varata myös mailat (nyt pitää mennä jostain prosessi-kohdasta eteenpäin) > maksamisen pitäisi olla verkossa mahdollista (ilmeisesti nyt ei ole?) > varauskalenteriin toivottiin ominaisuutta, että olisi automaattisesti viikko- eikä päivänäkymä esillä (kun varataan yleensä kuluvalle tai jollekin tulevalle viikolle, eikä samalle päivälle)
- Kisalaan toivottiin sisälle lisätietoa siitä mitä kaikkea tiloissa voi tehdä ja miten varaukset tapahtuvat sekä lisätietoa mistä löytyvät vaikkapa padel-mailat ja verkot > kaapinoviin lisätietolappuja, että mistä kaapista mistäkin löytyy?
- Esitetelinettä kaivattiin myös Kisalaan sekä esittelyä mitä tiloja siellä on ja mihin pääsee kun kaikkialle ei pääse > ja mitä on tulossa esimerkiksi syksyn harrasteiden osalta eli seuraesittelyjä Kisalassa esillä tai tapahtumakalenteria...
- Ulko-ovia toivottiin pidettävän avoinna



Muita toiveita...

- **Etätyöpisteiden osalta** toivottiin lisätiedotusta eli esimerkiksi Kisalan ja kirjaston osalta > onkohan tilojen varaaminen mahdollista Timmin kautta?
- **Venepaikkojen osalta tuli viestiä**, että palolaituri (?) on ruuhkautunut ja toinen laskupaikka tarvittaisiin. Kiepinsalmelle ehdotettiin lisäparkkitilaa, toista veneenlaskupaikkaa sekä laiturin kunnostusta/uusimista. Samoin tuli palautetta, että Kirkonkylällä on huono veneenlaskupaikka ja/tai pohjukassa kiviä, jotka ilmeisesti (?) haittaavat vesillelaskua.
- **Matkailuajoneuvojen osalta tuli viestiä**, että olisi hyvä tuoda esille paikkoja, joissa voi olla 1-3 yötä matkaparkki-tyyppisesti. Septitankin tyhjennys tai sähköliittymä ei ole välttämätöntä, mutta jos olisi puita joiden alle parkkeerata varjoon niin olisi kuulemma luksusta. Monessa autossa on aurinkopaneelit, joten sähköliittymän tarjoaminen helpottaisi kovasti. Vesipiste olisi hyvä olla mutta vesipostin tyyppinen toimisi parhaiten. Tommolansalmi, Vihanta ja Orilammen Maja tuntuivat olevan monelle kaukana ja keskustan tuntumaan esimerkiksi Kirkolle tai Salmelan tuntumaan toivottiin jotain paikkaa > mainittiin myös että SF-Caravan ry:llä on jäseniä n. 65 000 jota kautta viestiä saisi eteenpäin jos mahdollisuuksia on. Lisätietoa voi kysyä esim. Eila Ollikainen (eila.ollikainen@gmail.com) tai SF Caravan ry:ltä.



Muuta, mikä saattaisi kiinnostaa...

- **Historia ja sotahistorian hyödyntäminen** esimerkiksi Ruotsin ja venäjän rajahistoria... ei mitään hajua, että miten...
- **Hautausmaakerrokset jatkossakin varmasti hyvä idea** > video, jossa Heikki Koljonen niistä kertoi keräsi hyvin näyttöjä sekä Facebookissa että Instagramissa > poikkeuksellista oli, että Facebookissa video herätti positiivissävytteistä kommentointia ja kehuja
- **Omat postimerkit ja postikortit Mäntyharjusta** myyntiin
Postikorttikyselyitä oli arviolta spontaanisti 15-20 kesän aikaan eli niillekin saattaisi olla kysyntää. Valokuvaamosta Sari antoi 10 korttia maksutta jaettavaksi ja se oli ihana ele > ohjasin valokuvaamoon korttiostoksille sekä Makasiinille (Makasiinin Puoti & Kahvila).
- **Pitäjänuutisia** toivottiin luettavaksi
- **Jakotavaraa kannattaa hiukan olla**, eli ainakin tikkarit toimi lapsilla ja sitten kansalaisopiston kynät sekä avaimenperät olivat hyvää materiaalia myös ns. poikkeustilanteisiin. Mäntyharjusta on hyviä ostokarttoja olemassa ja kunnallakin myytävää kuten kirjoja, joten niitä kannattaisi olla infossa myynnissä.
- **Paikalliset/eteläsavolaiset tubettajat**, kuten Anniina Jalkanen saattaisi myös kiinnostaa > vaikuttajayhteistyötä kannattaa miettiä!



TOP 3 laavut

Laavuista eniten kehuja saivat

- Matkoslampi (*ilmainen sauna on todella kova juttu*)
- Mäntysaari (melojat, veneilijät)
- Pitkäjärvi (patikoijat, maastopyöräilijät, pyöräilijät, autoilijat)

Yllättävän moni kysyi, ovatko luontoreittien (esim. Citypatikka, kunnan kartta, melontareitit) karttaesitteet ilmaisia. Niistä voisi silloin ehkä muutaman euron ottaakin niin olisi jatkossa varaa painattaa.. mobilepay tai vastaava maksutapana toimisi varmasti myös ostettavissa aja kaupallisesti tuotetuissa retkeilykartoissa (Mäntyharjun ja Repoveden alueesta on omansa joka on koossa 1:50 000 ja Mäntyharju-Repovesi alueesta omansa).

Kaupallisesti toteutettujen karttojen hinnat ovat 12-22 euroa riippuen ostopaikasta (verkkokaupoissa).

Myös nämä mainittiin ajoittain ja niistä tykätään/saavat kovasti kehuja: Pappilanniemi, Pyhäkoski, Tainan laavu, Puukonvuori, Haukkavuori.



Pitkäjärven laavu, 12 km keskustasta

Reittien kehittäminen > Citypatikka

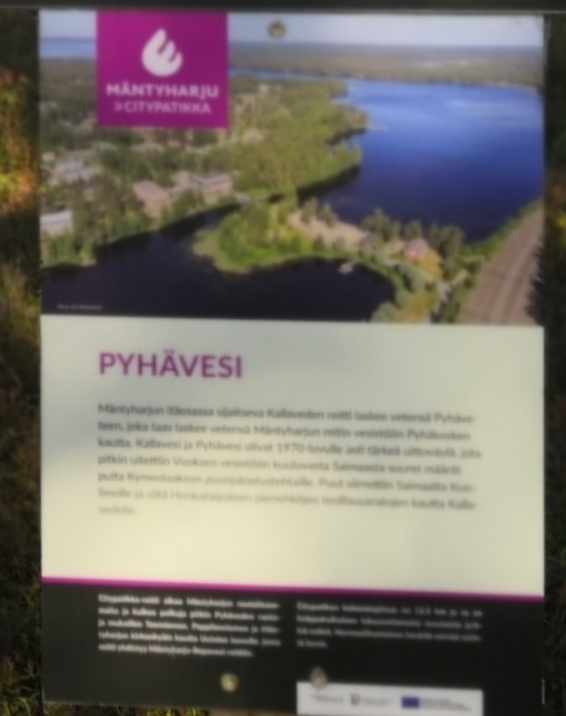
Citypatikka

Nykyinen karttaesite on erittäin onnistunut!

Citypatikka on onnistunut reittikonaisuus kaiken kaikkiaan jota kannattaa kehittää jatkossa myös pyöräilijöille > muutoksia reitteihin esimerkiksi niin, että olemassa oleva reitti harjun päällä TAI harjun sivusta (länsipuoli) maastomerkittäisiin pyöräilijöille ja opasteisiin sekä karttaesitteeseen tehtäisiin lisämerkinnät maasto/retkipyörille.

> pyöräilijöille saisi myös ympyräreitin niin, että takaisintulo voisi olla vaikka vanhaa Mäntyharjuntietä. Tämä olisi sitten nimenomaan maisemallinen ja helppo maastopyöräreitti joka menisi joko harjun päällä tai kiertäisi sen kokonaan, eli olisi jatkumoa rantareitille ja jonka voisi ihan peruspyörällä heikompikuntoinenkin polkea > käydä vaikka Taidekeskus Salmelalla / kirkonkylän kioskillä kaffella...

Osalle jo pelkkä Salmelalle merkitty 8,5 km patikointi on liian pitkä mutta pyöräillen kiinnostava "maisemallinen ja liikunnallinen fiilistelyelämys"...



Reittien kehittäminen

> Keisarinlähteen melonta

Keisarinlähteen melontakierros


Nykyinen karttaesite sai paljon kehuja ja moni kysyi, että onko tämä ihan maksuton. Keisarinlähde näkyy myös maksullisessa kartassa, joka on tarkempi ja jonka voi ostaa verkosta. Suositushinta sille 17,50 euroa.

Reittiin tulleet huomiot asiakkailta

Keisarinlähteellä ylösnousu ei onnistu lasikuitukajakilla, koska laiturin alaosa on betonia (repii kajakin reunaa). Huom! Matkailijoilla on myös lasikuitukajakkeja koska heitä tulee mm. rannikkoalueilta. Ratkaisuna toimisi esimerkiksi paksun muovilistan kiinnitys pystyttäin laiturin johonkin kohtaan. Satamissa käytetään vastaavia veneiden suojaamiseen.

Puukonvuoren rantautumista helpottaisi, jos rantaan saisi 2 tukkipuuta joiden avulla osa yöpyjistä voisi nostaa helpommin kajakit melontavarusteissaan ylös. Ajoittain ruuhkaa, eikä laiturikiinnitys ole ainakaan lasikuitukajakeille hyvästä muutenkaan.

Puukonvuoren ja Mäntysaaren wc-tyhjennysten kapasiteetti ei alkukesästä riittänyt. Palautteita tuli juhannuksen jälkeiselle viikolle saakka. Puukonvuoren kyltitykset ja opasteet kalliomaalauksille ovat uusittavassa kunnossa. Laavusaunaa toivottiin molemmille reitin laavuista



Keisarinlähteen melontakierros ja taukopaikat itsessään, sekä karttaesite saivat runsaasti kehuja ja esitteet jaettiin loppuun.

Reittien kehittäminen > Mäntyharju-Repovesi

Mäntyharju-Repovesireitti (maastopyöräily/patikointi)

Ennen Matkoslampea mm. heinittynyttä ja osin eroosio alkaa vaivata. Reitti olisi hyvä käydä lävitse ja tieto infoon kesällä milloin ja mitä tehty niin osattaisiin vastata palautteeseen. Lähtöpisteissä vanhat karttataulut (joissa reittilinjaukset vanhoja ja muutakin vanhaa infoa on). Toinen "Matkoslammen puomeista" ehkä auki tai lukko rikottu, koska laavulla ollut autoilijoita jotka parkkeeranneet laavun viereen.

Esitettä kysyttiin päivittäin, mutta nykyinen on huono. Seuraavaan esitteeseen tarvitaan ainakin reitin nimi, kuvaus, lisätiedot (osoite/QR-koodi sivustolle) sekä ehdottomasti laavujen nimet (mielellään myös osoitteet)... TAI sitten kannustetaan (kuten nytkin tehtiin) ostamaan maksullinen kartta, jollainen on olemassa.

Jos esitettä kehitetään, niin voisi ottaa mallia Repoveden kansallispuiston esitteestä (A3 koko), jolloin siihen saisi mahdollisesti myös kuvia, kartan ja reitin kuvauksen sekä molemmat kielet eli suomi ja englanti.

HUOM! Lähtöpisteissä (juna-asema, Kisala ja Taidekeskus Salmela) olevat isot kartat on uusittava/vanha tieto tulee poistaa > asiakkaat menevät sekaisin kun siellä on vanhoja tietoja.



Pyöräilyssä on potentiaalia

Pyöräreittiesitettä kaivattiin

Pyöräreittiesitettä ja helppoja, maisemallisia päiväretki-ideoita kaivattiin. Niistä annettiin henkilökohtaista neuvontaa kyllä, mutta esitteisiin pitää reittiehdotuksia piirtää käsin. Reittiehdotuksia on kunnan sivustolla olemassa >

<https://www.mantynharju.fi/sivut/vapaa-aika-kulttuuri/luontoaktiviteetit/retkipyorailyreitit/>

Onneksi meillä on hyvä **postilaatikkopyöräilyesite** jota voisi kehittää niin, että toiselle puolelle mahtuisi reitin kuvaus sekä maininta esimerkiksi kunnan verkkosivustolla olevista päiväretki-ideoista. Tai jotenkin muun reittiesitteen yhteyteen jos esimerkiksi Mäntyharju-Repovesireitistä tehdään uusi esite.

Huom! Mikään yllä olevista ehdotelmista ei ole maastomerkitty, joten ei vaatisi muutostöitä maastoon.

Säännöllisesti toivottiin myös pyöräilyreittien kehittämistä niin, että esimerkiksi Vihantasalmelle saataisiin pyörätie jossa voisi myös rullaluistella. Kirkonkylä-Vihantasalmi -reitti sai palautetta, että on haastava pyörille (se onkin teknisesti vaikea, kirj. huomio > kuvausta kannattaisi kunnan sivustolla muokata hiukan).

Griffin Events Finland Oy:n hiekkatie/gravel -pyöräilytapahtuma ja yrittäjien vuokraamotoiminta tukevat kokonaisuutta hienosti ja lisääkin toimijoita mahtuisi.



Meillä on hienot pyöräilymaastot ja paljon reittejä myös gravel-pyöräilijöille. Tässä olisi juna+pyörämatkailuideoakin, koska meillä on kivoja päiväretki-ideoita jotka sopivat myös junalla tulijoille sellaisenaan.

Googlaaminen ongelma??

TÄMÄ HUOMIO ON SYYTÄ OTTAA VAKAVASTI!

Nuoremmilta käyttäjiltä (20-30 -vuotiailta) tuli NIMITTÄIN palautetta useampaan otteeseen, että Mäntyharjusta on vaikea löytää googlailemalla tekemistä.

Myös yöpymispaikoista, retkeilyreiteistä, laavuista ym. tuntui olevan huonosti tietoa.

Ilmeisesti kunnan verkkosivuston osalta olisi hakukoneoptimointiin kiinnitettävä huomiota tai SEO-optimointi ei kaikilta osin ole onnistunut. Tämä on niin tärkeä juttu nykyään, että sitä pitää kyllä alkaa jonkun vähän selvittämään...



Facebook

Maksullista mainontaa ei tehty, mutta julkaisuja jaettiin Mäntyharju keskustelee -ryhmään, Mäntyharjun vapaa-ajan asukkaat -ryhmään, Puskaradio Mäntyharju -ryhmään sekä VisitMäntyharjun Facebook-sivuille. Facebook-sivuseuraajia oli 2184 (kunnan FB-sivulla 18.8.2022).

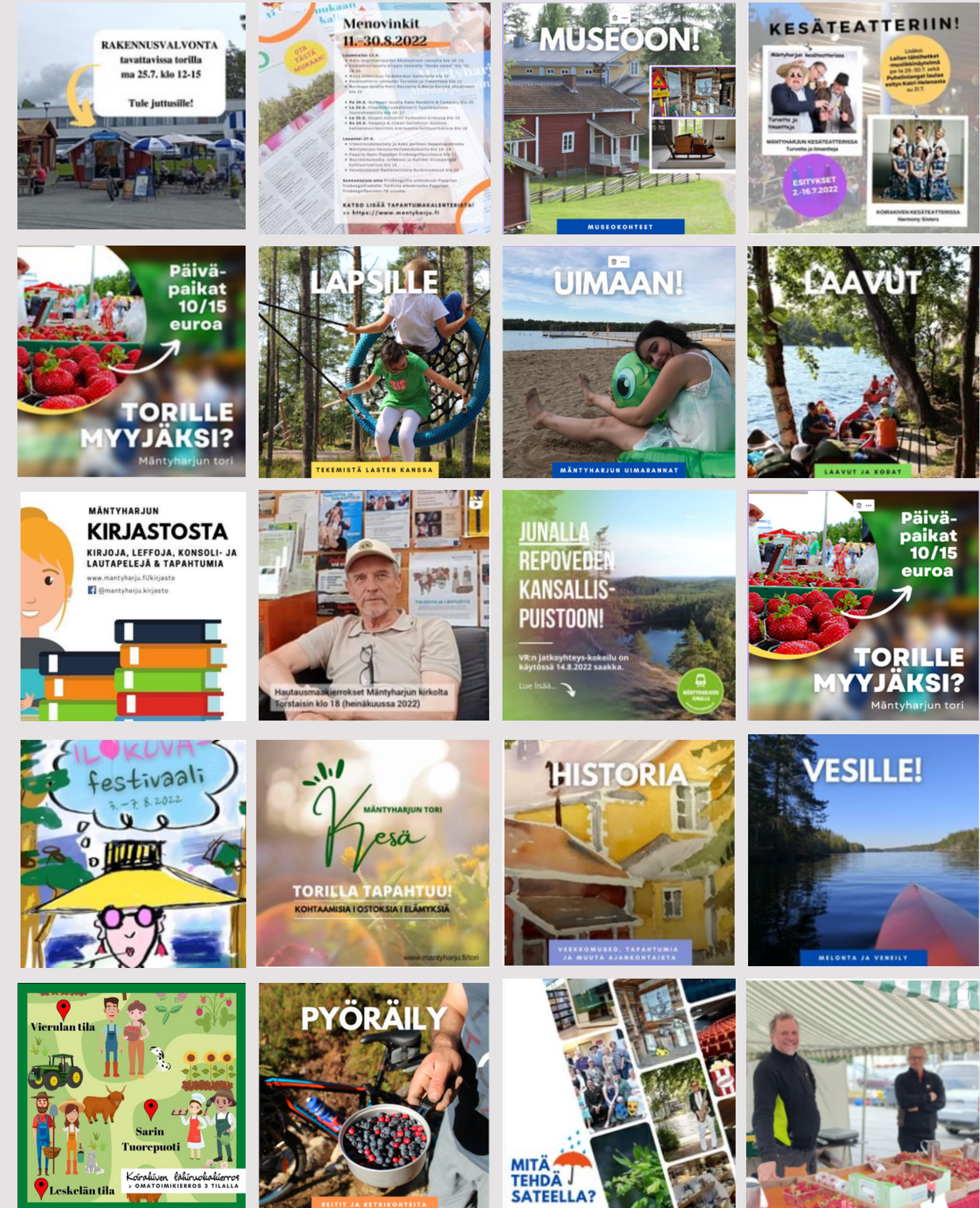
Kuinka usein? Kunnan Facebook sivulle julkaisuja tehtiin vähintään 2 kertaa/vko ja myös torin Facebook-sivua pyrittiin pitämään aktiivisena (julkaisut väh. 1 krt/vko).

Mikä kiinnost? Eniten huomiota saivat > kerran kahdessa viikossa julkaistut menovinkit (kattavuus km. 2200/julkaisu), matkailuneuvonnan infopiste (2414), museokohteet (5442/julkaisu), kesäteatterit (2337/julkaisu), vesille (2405/julkaisu), mitä tehdä lasten kanssa (2424/julkaisu), uimarannat (2225/julkaisu), sekä laavut (2700/julkaisu),

Myös mm. hautausmaakerrokset (1096), paikallishistoria (1941), mahdollisuus tavata rakennusvalvontaa torilla 1823), torimyyjäksi? (1801), pyöräilykohteet (1388), tilkkumessut (1024) sekä tieto junayhteydestä Repoveden kansallispuistoon herätti kiinnostusta (1147).

Matkailuneuvonnan somettaminen huomattiin ja siitä saatiin neuvontaan sekä somekanaviin palautetta pitkin kesää. Somettaminen oli toimiva tapa tavoittaa ainakin kuntalaisia ja kesäasukkaita kustannustehokkaasti.

Kattavuus = käyttäjien määrä, jotka näkivät julkaisun vähintään kerran.



Instagram

1. Pyöräily - reitit ja retkikohteita (tavoitti 600 tiliä)
2. Menovinkit 11.-30.8. (tavoitti 438)
3. Koirakiven lähiruokakierros (tavoitti 521)
4. Ilokuvafestivaali (tavoitti 387)
5. Paikallishistoria (tavoitti 406)
6. Junalla kansallispuistoon (tavoitti 516)
7. Laavut ja kodat (tavoitti 422)
8. Menovinkit 27.7.-10.8. (tavoitti 485)
9. Teatteria loppukesään (tavoitti 585)
10. Rakennusvalvonta torilla tavattavissa 25.7. (484)
11. Arvonta > raveihin liput (690)
12. Tekemistä lasten kanssa (471)
13. Hanna Brotheruksen työpaja (585)
14. Torilla tapahtuu! (457)
15. Hautausmaakierrokset (387 katselua)
16. Merikanto-laulukilpailu (473)
17. Terveisiä torilta! (649)
18. Kirjasto ja kesätoiminta (391)
19. Mitä postataan seuraavaksi? (533)
20. Menovinkit 12.-26.7. (577)
21. Mitä tehdä sateella? (402)
22. Museon! > museokohteet (456)
23. Rakennusvalvonta tavattavissa 18.7. (643)
24. Vesille! > melonta ja veneily (459)
25. Kunnantalo on kiinni > rakennusvalvonta ja matkailuinfo avoinna (608)
26. Uimaan! > Mäntyharjun uimarannat (609)
27. kesäteatteriin! (525)
28. Tapahtumia 28.6.-12,7. (600)
29. Juhannusjuhlat ja kokot (727)
30. Torilla myyjäksi? (580)

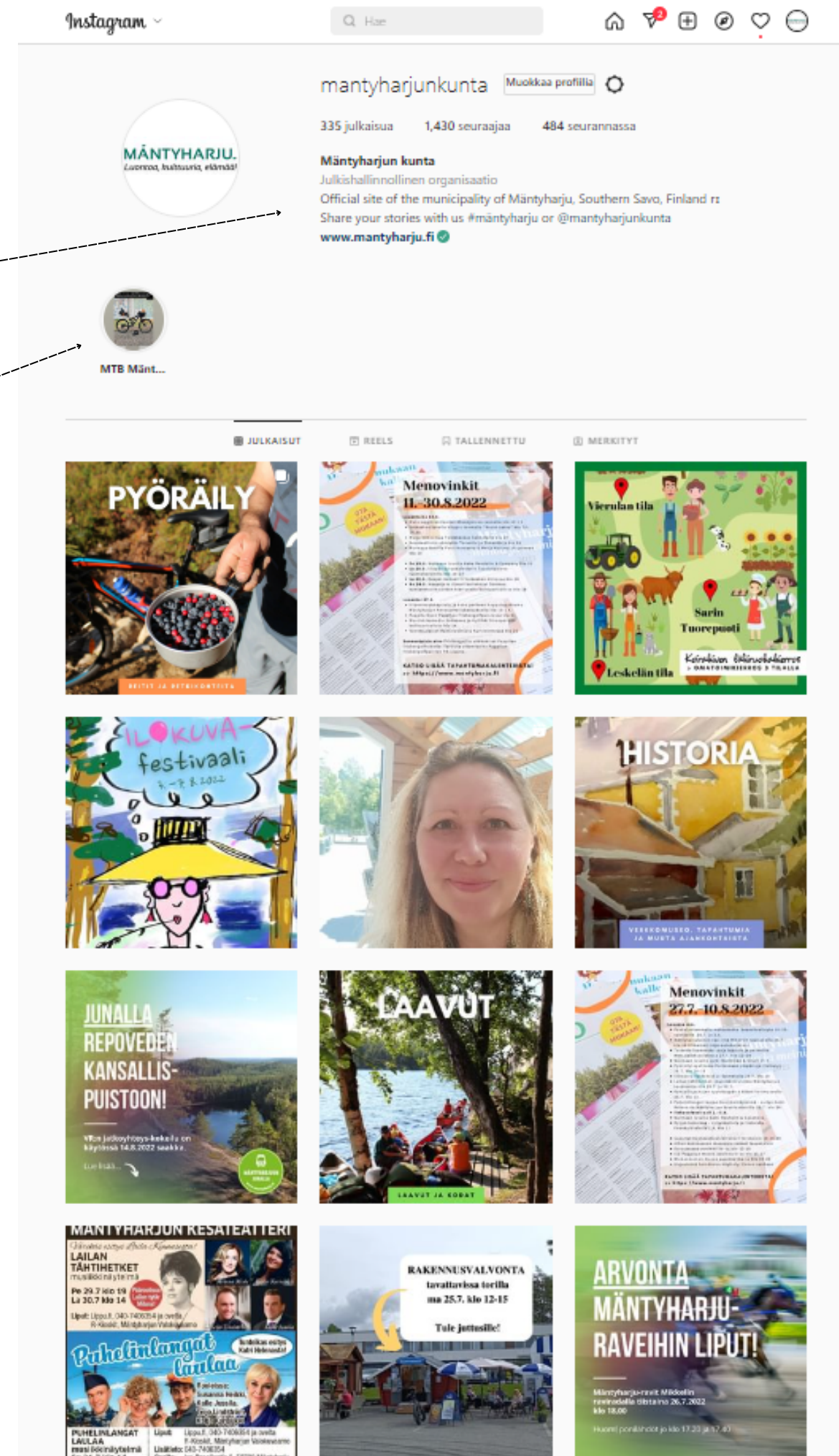
Kehitysidea! Tietoja-osio olisi hyvä olla suomeksi, sillä kaikki julkaisutkin ovat - suomeksi... 🐱

Istagramissa voisi toimintaa kehittää paljonkin! Esimerkiksi tarinat (stories) ja Reels-olisivat hyvä tapa tuoda monipuolista palvelutarjontaa esille.

Stories siis on 24 tunnin ajan julki oleva stoori, tarina, johon kerätään kuvia ja videoita.

Instagram Reels on Instagramin TikTokin kaltainen video -ominaisuus. Tämä videosisältömuoto koostuu lyhyistä videopätkistä, joita elävöitetään mm. musiikilla, teksteillä ja erilaisilla AR (augmented reality eli lisätty todellisuus) -efekteillä.

Julkaisuja tehtiin vähintään 2 krt/vko



Infopisteen parannukset

Katto, ilmastointi, Wifi, esitepisteet, ostokartat

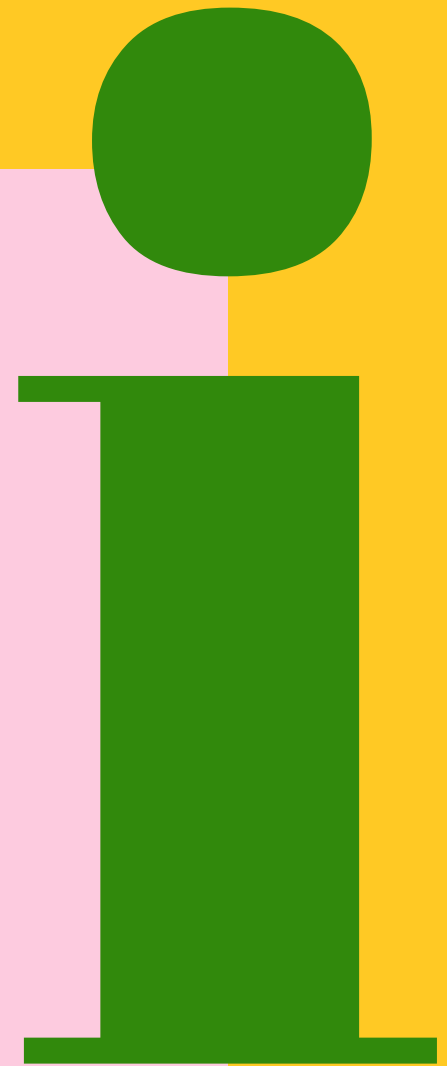
Katto vuotaa useista kohtaa. Ensi kesäksi se on uusittava ja lasikate vaihdettava lautoihin/muuhun koska nykyinen valokate myös nostaa lämpötilaa liikaa. Katon vuotaessa esitteet menevät pilalle.

Isompi ilmastointiaukko? Nyt ilmastointi ei toimi ja kun osa päivistä ovat todella kuumia, ei esimerkiksi tietokonetta voi avata tai puhelinten kamerat eivät välttämättä yksinkertaisesti aukea kun antavat varoituksen. Jääkaapissa säilyttäminen ei ole hyvä vaihtoehto kosteuden vuoksi :) > jos jatkossa on joku muu kuin Piia siellä niin sometus harvoin onnistuu tehokkaasti puhelimella, eli tämä pitää sitten myös huomioida = tarvitaan kunnan puhelin jossa on hyvä kamera ja tietokone. Tulostin olisi hyödyllinen myös.

Kopin katolle tarvitaan i-merkki. Etulauta on kovin kulunut, joten se kannattaisi vaihtaa myös. Muistettava kaikessa suomi ja englantia vähintäänkin. Kopilla olisi hyvä olla enemmän esitetelineitä ja myös matkailukarttoja myynnissä. Myös postikortteja ja -merkkejä sekä muutakin Mäntyharju-aiheista olisi hyvä olla myynnissä.

Esitepisteet olisi hyvä kartoittaa, sillä kesän aikana kopilta hoidettiin myös Salmelan infopistettä ja vietiin esitteitä myös mm. kahviloihin, ravintoloihin, Miekankosken kahvilalle, muihin keskustan kahviloihin ja ravintoloihin, Vihantasalmen Nesteelle sekä ABC Kuorttiin Pertunmaalle. Tähän tarvitaan toimiva systeemi. Nyt tämä työ sekä itseasiassa tämän koonnin kirjoittaminen tehtiin talkootyönä. Näiden lisäksi olisi hyvä sopia jakelupäivistä tai ainakin kehottaa matkailuyrityksiä hyödyntämään esitetarjontaa ja silloin siihen tulee myös varautua eli tilata riittävästi esimerkiksi seutuesitettä, Repoveden kansallispuiston karttaa jne.

Kahviloihin jne. kohtaustiloihin oma yhtenäisen ilmeen omaava teline, jossa tietyt yhteisesitteet ja esim. keskustan kartta esillä?



Lisää infoa torille?

Jättinäyttö, infotaulu

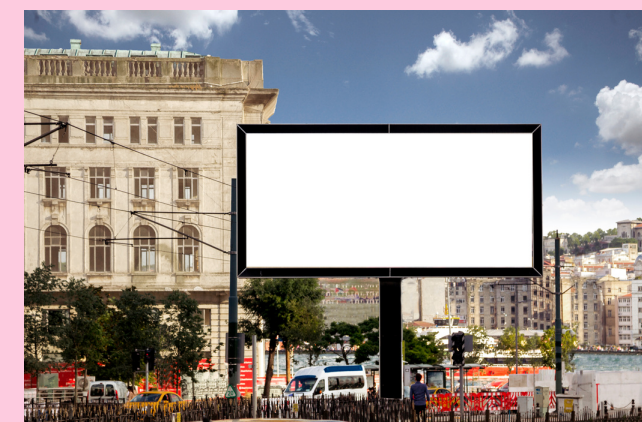
Mitä Mäntyharjussa tapahtuu, voisi olla myös jättinäyttönä (billboard/media tower) torilla. Siihen voisi myös myydä mainostilaa yrityksiin ja esimerkiksi olla isosti esillä tulevia tapahtumia sekä tekemistä > samaan tapaan kuin muissakin kunnan infonäytöissä.

... tai vaikkapa ympäri vuoden keskemällä toria sijaitsevassa infotaulussa, jossa olisivat tieto mistä löytyvät tapahtumat (tapahtumakalenteri), torin aukioloajat, perustietoa kunnasta ja tervetuloa sekä vaikkapa maksulliset ja maksuttomat toripaikat, kunnan käyttämiä somekanavia, torin Facebook, 112 tiedot, taksit jne.

Itse huomasin torikopin seinässä olevan ilmoitustaulun juhannuksen aikaan 😊 (kirj. huomio)

Muuta mieleen tullutta:

- Torille wifi olisiko mahdollinen?
- Torikamera > näkisi keskustan ulkopuolisetkin asukkaat että "mikä meininki"



Kiitos!

Lisätiedot:
Piiä Mäkikä
piiamakila.fi

044 997 2458
piia.makila4@gmail.com

